

## КАРТОЧКА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

### *Уважаемые коллеги!*

Просим Вас оценить **качество** обучения на Курсах повышения квалификации и переподготовки кадров ГБП ОУ «Тверской колледж культуры имени Н.А. Львова».

Ф.И.О \_\_\_\_\_  
Группа \_\_\_\_\_

(наименование)

### **Вы пришли на курсы:**

- 1 - по направлению руководителя  
2 - по собственному желанию  
3 - другое (напишите) \_\_\_\_\_

**Удовлетворены ли вы** доброжелательностью, вежливостью сотрудников Курсов, обеспечивающей первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию?

Да **Нет**

**Удовлетворены ли Вы** доброжелательностью, вежливостью работников Курсов, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?

Да **Нет**

**Удовлетворены ли Вы** доброжелательностью, вежливостью сотрудников Курсов, при дистанционных формах взаимодействия (телефон, Интернет)?

Да **Нет**

**Удовлетворены ли Вы** организационными условиями предоставления услуги?

Да **Нет**

**Будете ли Вы** рекомендовать курсы Коллегам, родственника или знакомым

Да **Нет**

**Удовлетворены ли Вы** условиями оказания услуги в целом?

Да **Нет**

### **Удовлетворены ли Вы обучением в целом:**

(учтите доступность изложения материала, использование активных форм обучения, актуальность изучаемых тем, полноту освещения проблемы):

Оценка преподавателей (от 1 до 5)	
Профессионализм	
Доходчивость изложения	
Что бы Вы еще оценили	
Что понравилось?	Что не понравилось?
Общая оценка курса (от 1 до 5)	
Полезность полученной информации в Вашей работе	
Достаточно ли полученной информации	да <b>нет</b>
Организация занятий	
Продолжительность курса	достаточно <b>увеличить</b>
Оценка организации обучения (от 1 до 5)	
Компетентность преподавателей	
Материально - техническое оснащение	
Ваши замечания и предложения	
Кому адресовано:	Что именно: